



HOUSEORDNUNG

**WIR SETZEN ALLES DARAN, IHNEN EINEN ANGENEHMEN UND ERHOLSAMEN
AUFENTHALT ZU ERMÖGLICHEN. DAHER BITTEN WIR SIE, DIE
NACHSTEHENDEN HAUSREGELN ZUR KENNTNIS ZU NEHMEN UND
EINZUHALTEN.**

- Unsere Rezeption ist das ganze Jahr über rund um die Uhr (24 Stunden) für Sie geöffnet.
- Der Check-in ist ab 15:00 Uhr möglich. Wir bitten Sie, das Zimmer am Abreisetag bis spätestens 10:00 Uhr freizugeben.
- Für alle Gäste ab 18 Jahren wird die örtliche Kurtaxe erhoben (derzeit 600 HUF pro Person und Nacht).
- Jeder registrierte Gast erhält eine Zimmerkarte. Bei Verlust der Karte informieren Sie bitte umgehend die Rezeption. Die Zimmerkarte ist bei der Abreise an der Rezeption zurückzugeben.
- Kinder unter 14 Jahren dürfen sich nur unter Aufsicht eines Elternteils oder einer von den Eltern bevollmächtigten erwachsenen Person im Hotel aufhalten.
- In den Hotelzimmern dürfen sich ausschließlich die bei der Anreise registrierten Gäste aufhalten. Bitte informieren Sie die Rezeption, wenn Sie Besuch empfangen.
- Für unsere Gäste stehen kostenfreie, unbewachte Außenparkplätze zur Verfügung. Das Hotel übernimmt keine Haftung für Schäden an Fahrzeugen.
- Das Inventar der Zimmer sowie die Ausstattung des Hotels dürfen nicht aus den Zimmern oder den öffentlichen Bereichen entfernt werden.
- Die Zimmer werden täglich zwischen 10:00 Uhr und 15:00 Uhr gereinigt. Befindet sich während dieses Zeitraums ein „Bitte nicht stören“-Schild an der Zimmertür, wird das Zimmer aus Rücksicht auf Ihre Privatsphäre nicht



gereinigt. Ein Anspruch auf Preisnachlass oder Entschädigung wegen der ausgefallenen Reinigung besteht in diesem Fall nicht. Befindet sich das Schild am Abreisetag weiterhin an der Tür und reagiert der Gast nicht auf Anrufe des Hotels, sind unsere Mitarbeitenden berechtigt, das Zimmer nach 10:00 Uhr zu betreten.

- Für vorsätzlich oder fahrlässig verursachte Schäden am Hoteleigentum haftet der Gast bzw. dessen gesetzlicher Vertreter.
- Bitte melden Sie technische Mängel oder Defekte umgehend an der Rezeption.
- Bitte nehmen Sie Rücksicht auf die Ruhe und Erholung der anderen Gäste. Insbesondere zwischen 22:00 Uhr und 06:00 Uhr bitten wir um angemessene Nachtruhe.
- Für den Besuch unseres Lavender Restaurants wird angemessene Kleidung vorausgesetzt.
- Das Hotel ist berechtigt, Gäste, die die Ordnung stören oder andere Gäste belästigen, zu verwarnen und gegebenenfalls ohne Anspruch auf Rückerstattung des Hotelgelts des Hauses zu verweisen.
- Das Hotel ist berechtigt, den Beherbergungsvertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn Zimmer oder Hoteleinrichtungen nicht bestimmungsgemäß genutzt oder Sicherheitsvorschriften missachtet werden.
- Das gesamte Hotel, einschließlich aller Gästezimmer, ist ein Nichtraucherhotel. Rauchen ist ausschließlich in den ausgewiesenen Außenbereichen gestattet. Dies gilt ebenfalls für E-Zigaretten und vergleichbare Produkte.
- Das Mitbringen von Haustieren ist nicht gestattet.
- Speisen und Getränke dürfen nicht aus dem Restaurant mitgenommen werden. Frühstück: 07:00–10:00 Uhr; Abendessen: 19:00–22:00 Uhr.



- Alkoholische Getränke werden nicht an Personen unter 18 Jahren ausgeschenkt.
- Der SPA-Bereich ist täglich von 08:00 bis 20:00 Uhr geöffnet. Der Fitnessraum steht unseren Gästen ganztägig zur Verfügung.
- Gefundene Gegenstände bitten wir an der Rezeption abzugeben.
- Das Hotel übernimmt keine Haftung für Wertsachen, die im Zimmer zurückgelassen werden. Bitte verschließen Sie Ihr Zimmer beim Verlassen und nutzen Sie den Zimmersafe.
- Die Einhaltung der Brandschutz- und Sicherheitsvorschriften ist für alle Gäste verpflichtend. Das Mitbringen und Benutzen eigener Elektrogeräte wie Wasserkocher, Kaffeemaschinen, Bügeleisen oder ähnlicher Geräte ist nicht gestattet.
- Im Falle eines Feuersalarms oder einer Evakuierung folgen Sie bitte den ausgeschilderten Fluchtwegen sowie den Anweisungen unserer Mitarbeitenden oder der Feuerwehr.
- Bitte melden Sie jeden Brand oder Brandverdacht unverzüglich der Rezeption.
- Sollten Sie Anmerkungen oder Beschwerden zu Ihrem Zimmer, dem Hotel oder dem Verhalten anderer Gäste haben, wenden Sie sich bitte umgehend an die Rezeption. Wir werden unser Bestes tun, Ihr Anliegen schnellstmöglich zu lösen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen, erholsamen und unvergesslichen Aufenthalt im Balaton Park Hotel!