



HÁZIREND

MINDENT ELKÖVETÜNK AZ ÖNÖK ÖRÖMTELI ÉS ZÖKKENŐMENTES TARTÓZKODÁSA ÉRDEKÉBEN, EZÉRT KÉRJÜK, HOGY AZ ALÁBBIAKBAN FOGLALTAKAT TUDOMÁSUL VENNI, ILLETVE BETARTANI SZÍVESKEDJENEK.

- Recepciónk egész évben 0-24 óráig áll vendégeink rendelkezésére.
- A szobát az érkezés napján 15 órától vehetik át és távozás napján 10 óráig kérjük átadni.
- A Balaton Park Hotelben elszállásolt, minden 18 év feletti vendéget idegenforgalmi adó terhel, melynek összege 600 Ft/fő/éj.
- Egy szobához vendégenként egy kulcskártyát adunk. Ha Szállodai tartózkodása alatt a Vendég a kártyáját elveszítené, köteles azonnal tájékoztatni a recepciót erről. Távozáskor a kártyát a Recepción kérjük leadni.
- 14 éven aluli gyermek csak szülői-, vagy általa megbízott személy felügyelete mellett tartózkodhat a szobában. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.
- A szállodai szobákban csak az érkezéskor regisztrált vendégek tartózkodhatnak. Ha látogató érkezik Önhöz, a recepción kérjük jelezni.
- Vendégeink részére a Balaton Park Hotel területén díjmentes parkolási lehetőséget biztosítunk, mely fedetlen és nem őrzött. A parkolóban a KRESZ előírásait betartva lehet közlekedni. A gépjárművekben esetlegesen bekövetkező kár esetére a szálloda a felelősségét kizárja.
- A szobák és a szálloda felszerelési tárgyait azok területéről kivinni tilos.
- A szálloda eszközeit rendeltetés-szerűen kell használni.



- A szálloda a szobák napi takarítását 10:00 és 15:00 óra között végzi. Amennyiben ebben az időszakban a szoba ajtaján a „Ne zavarj! / Do Not Disturb” jelzés van kihelyezve, munkatársaink a Vendég nyugalmanak tiszteletben tartása érdekében nem végzik el a takarítást. Ilyen esetben a napi takarítás elmaradása miatt díjcsökkentésre vagy kártalanításra nincs lehetőség. A vendég elutazásának napján a szobája kilincsén „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblát találnak, és a vendég a szálloda telefonhívására nem reagál, úgy a szálloda munkatársai 10:00 óra után bármikor bemehetnek a szobába.
- A szállodában – szándékosan vagy a nem rendeltetésszerű használatból eredő – károkozást a kár okozója, vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni. Távozás után a szobákat ellenőrizzük. A távozás után észlelt károkozás, rongálás esetén a vendég anyagi felelősséggel tartozik.
- Kérjük vendégeinket, hogy a szobában tapasztalt mindennemű meghibásodást a recepción jelezze.
- Kérjük tartsák tiszteletben a többi vendég nyugalmaát és hangoskodással azt ne zavarják. Különös tekintettel figyeljenek egymás nyugalmaára 22:00 és 06.00 óra között.
- Kérjük vendégeinket, hogy az általános öltözködési szabályokat tartsák be. Balaton Park Hotel Lavender éttermünket megfelelő öltözetben látogassák.
- A Szálloda munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó Vendéget. A Szálloda jogosult a Szállodai szerződést egyoldalúan, felmondani, és a Vendéget a szállodából visszafizetési és/vagy kártérítés kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.



- A szálloda jogosult a szállás-szolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a vendég nem rendeltetés-szerűen használja a rendelkezésére bocsátott szobát (vagy a szálloda más területeit, egyéb eszközeit) illetve nem tartja be a szálloda biztonsági előírásait, rendjét.
- A szálloda teljes épülete – beleértve a vendégszobákat is – nemdohányzó. Dohányozni a szálloda épületén kívül kijelölt dohányzóhelyeken megengedett. A tilalom egyaránt érvényes elektromos cigarettára és egyéb dohánytermékekre.
- A hotel területére háziállat behozatala tilos.
- Az étteremből étel és ital kivitele nem megengedett.
 - reggeli 7:00 – 10:00
 - vacsora 19:00 – 22:00
- A szálloda területén 18 éven aluliakat szeszestállal kiszolgálni nem áll módunkban.
- SPA részleg látogatása reggel 8:00 és este 20:00 között lehetséges. Fitness terem egész nap kedves vendégeink rendelkezésére áll.
- A talált tárgyakat kérjük a recepción leadni.
- Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy a szobában hagyott értéktárgyaikért szállodánk nem vállal felelősséget. Javasoljuk, hogy a szobát, illetve az ablakokat a helységből való távozáskor zárják. Kisebb értéktárgyaik megóvására biztonságos megoldást kínál a szobában található szobaszéf.
- A tűz és balesetvédelmi szabályok betartása minden vendég számára kötelező. A szállodai szobában gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni, otthonról hozott kávéfőzőt, vízmelegítőt, vasalót és egyéb elektromos készüléket üzemeltetni tilos.



- A vendég tűzriadó és kiürítés esetén köteles a szobában, folyosón, illetve az egész épületben kihelyezett menekülési útvonalat, illetve a helyszínen lévő hotel dolgozói vagy a tűzoltók utasításait követni.
- Tűz észlelése, vagy erre utaló jel esetén a vendég köteles haladéktalanul a hotel recepcióját értesíteni.
- Végezetül kérjük kedves Vendégeinket, hogy a szálloda működésével, a szállodai szobával, vagy más vendégek viselkedésével kapcsolatos bármilyen észrevételüket a recepción haladéktalanul jelezni szíveskedjenek, hogy amennyiben lehetséges megoldás, az a lehető leggyorsabban megszülethessen.

Kívánjuk, hogy pihenésre szánt idejük elvárásaiknak megfelelően örömteli és zavartalan legyen!